

POLITIQUE FABRICEGONET.COM EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DE COOKIES

Cette politique de protection de la vie privée expliquera comment Fabrice Gonet Coaching utilise les données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web.

Quelles données collectons-nous?

Par données à caractère personnel, on entend toute information permettant d'identifier une personne physique. Il ne comprend pas de données anonymisées.

Nous pouvons traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant:

- **Données de communication** incluant toute communication que vous nous envoyez, que ce soit par courrier électronique, texte ou toute autre communication que vous nous envoyez. Nous traitons ces données aux fins de la communication avec vous, de la tenue de registres et de l'établissement, de la poursuite ou de la défense d'un droit en justice.
- **Données clients** comprenant des données relatives à tout achat de biens et/ou de services, telles que votre nom, votre titre, l'adresse de facturation, l'adresse électronique de l'adresse de livraison, le numéro de téléphone, les coordonnées, les informations relatives à l'achat et à la carte. Nous traitons ces données afin de fournir les biens et/ou les services que vous avez achetés et de tenir un registre de ces transactions.
- **Données techniques** comprenant des données sur votre utilisation de notre site web et de services en ligne, telles que votre adresse IP, des détails sur votre navigateur, la longueur de la visite des pages de notre site web, les consultations de pages et les chemins de navigation, des détails sur le nombre de fois que vous utilisez notre site web, les paramètres de fuseau horaire et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web. Ces données proviennent de notre système de suivi analytique. Nous traitons ces données pour analyser votre utilisation de notre site web, pour administrer et protéger notre site web et pour comprendre l'efficacité de notre publicité.

Comment collectons-nous vos données?

Vous fournissez directement à Fabrice Gonet Coaching la plupart des données que nous recueillons. Nous recueillons des données et traitons des données lorsque vous:

- Réservez une session sur notre site web.
- Utilisez ou visualisez notre site web au moyen des cookies de votre navigateur.
- Donnez-nous un retour d'information par courrier électronique, texte ou tout autre canal de communication.

Fabrice Gonet Coaching peut également recevoir vos données indirectement auprès des sources suivantes:

- Données techniques de Google Analytics
- Données clients du prestataire de services de réservation Calendly.com

Comment utilisons-nous vos données?

Fabrice Gonet Coaching collecte vos données afin que nous puissions:

- Procédez à votre réservation.
- Restez en contact avec vous.
- Améliorer notre site web.

Comment conservons-nous vos données?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour empêcher que vos données à caractère personnel ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, divulguées ou consultées sans autorisation. Nous n'autorisons également l'accès à vos données à caractère personnel qu'aux personnes qui traitent vos réservations ou gèrent notre site web. Ils ne traiteront vos données à caractère personnel que sur la base de nos instructions, et ils doivent les garder confidentielles.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout régulateur applicable, d'une violation si nous sommes légalement tenus de le faire.

Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire à des exigences juridiques, comptables ou de déclaration.

Dans certains cas, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel à des fins de recherche ou à des fins statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans autre notification.

Quels sont vos droits en matière de protection des données?

Fabrice Gonet Coaching souhaite s'assurer que vous connaissez pleinement tous vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit:

- **Le droit d'accès** — Vous avez le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching des copies de vos données à caractère personnel. Nous pouvons vous facturer un faible montant pour ce service.
- **Droit de rectification** — Vous avez le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching de corriger toute information que vous estimez inexacte. Vous avez également le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching de compléter les informations que vous estimez incomplètes.

- **Droit à l’effacement** — Vous avez le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching d’effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.
- **Ledroit de limiter le traitement** — Vous avez le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.
- **Ledroit de s’opposer au traitement** — Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Fabrice Gonet Coaching e. V., sous certaines conditions.
- **Ledroit à la portabilité des données** — Vous avez le droit de demander à Fabrice Gonet Coaching de transférer les données que nous avons recueillies à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous introduisez une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l’un de ces droits, veuillez nous contacter à l’adresse électronique suivante:

coaching@fabricegonet.com ou appelez-nous à l’adresse suivante: + 32 456 0891 93.

Qu’est-ce que les cookies?

Lescookies sont des fichiers textuels placés sur votre ordinateur pour recueillir des informations normalisées sur le journal internet et des informations sur le comportement des visiteurs. Lorsque vous visitez nos sites web, nous pouvons collecter des informations automatiquement auprès de vous au moyen de cookies ou d’une technologie similaire. Pour plus d’informations, consultez AllAboutCookies.org.

Comment utilisons-nous les cookies?

Fabrice Gonet Coaching utilise des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web, notamment:

- Comprendre comment vous utilisez notre site web
- Vous fournir un meilleur service lorsque vous utilisez le site web

Quels types de cookies utilisons-nous?

Il existe plusieurs types de cookies, mais notre site web utilise:

- **Cookies de fonctionnalité** — Fabrice Gonet Coaching utilise ces cookies pour vous reconnaître sur notre site web et se souvenir de vos préférences précédemment sélectionnées. Il peut s’agir de la langue que vous préférez et du lieu dans lequel vous vous trouvez. Un mélange de cookies internes et de cookies de tiers est utilisé.
- **Cookies publicitaires** — Fabrice Gonet Coaching utilise ces cookies pour recueillir des informations sur votre visite sur notre site web, le contenu que vous avez consulté, les liens que vous avez suivis et des informations sur votre navigateur, votre appareil et votre adresse IP.

Comment gérer les cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour ne pas accepter les cookies, et le site web ci-dessus vous indique comment supprimer les cookies de votre navigateur. Toutefois, dans quelques cas, certaines fonctionnalités de notre site web risquent de ne pas fonctionner.

Politiques en matière de protection de la vie privée d'autres sites web

Le site web de Fabrice Gonet Coaching contient des liens vers d'autres sites web. Notre politique en matière de protection de la vie privée ne s'applique qu'à notre site web. Si vous cliquez sur un lien vers un autre site, vous devez lire leur politique en matière de protection de la vie privée.

Modification de notre politique en matière de protection de la vie privée

Fabrice Gonet Coaching fait régulièrement le point sur sa politique en matière de protection de la vie privée et place toute mise à jour sur cette page web. Cette politique de protection de la vie privée a été mise à jour pour la dernière fois le 3 novembre 2020.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la politique de Fabrice Gonet Coaching en matière de protection de la vie privée, les données que nous conservons sur vous, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à l'adresse suivante: coaching@fabricegonet.com ou appelez-nous à l'adresse suivante: + 32 456 0891 93.